

Resumen de Entrevista

Checkpoint

Laboratorio de Desarrollo de Software

GVR



Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.

Tabla de contenido

[CONVOCATORIA 4](#_Toc492082386)

[Convoca la entrevista: 4](#_Toc492082387)

[Fecha de entrevista: 4](#_Toc492082388)

[Medio de Comunicación: 4](#_Toc492082389)

[Declaración de roles, identidades y preocupaciones 4](#_Toc492082390)

[Temario de la entrevista 4](#_Toc492082391)

[Fecha: 4](#_Toc492082392)

[Hora: 4](#_Toc492082393)

[Lugar: 5](#_Toc492082394)

[Temario Propuesto: 5](#_Toc492082395)

[Objetivos: 5](#_Toc492082396)

[Participantes 5](#_Toc492082397)

[Observaciones: 5](#_Toc492082398)

[Anexos: 6](#_Toc492082399)

[Reunion\_01 (Audio) 6](#_Toc492082400)

[Citas destacadas: 6](#_Toc492082401)

Resumen de Entrevista

CONVOCATORIA

Convoca la entrevista:

Convocatoria definida por el grupo de desarrollo

-Valentín, Víctor.

-Rojas, Juan.

-Guanuco, Gustavo.

Fecha de entrevista:

Convocada el día 25 de Agosto de 2017

Medio de Comunicación:

La comunicación se estableció durante el desarrollo de clase.

Declaración de roles, identidades y preocupaciones

El entrevistador alumno de la Universidad, en su rol de participante de un concurso de proyectos, se compromete a tratar al entrevistado como Cliente del proyecto.

Temario de la entrevista

Fecha:

25 de agosto de 2017.

Hora:

19:00 hs.

Lugar:

Laboratorio A4 – UNPA UARG.

Temario Propuesto:

Consta de tres preguntas aleatorias (a pedido del cliente) en principio relacionadas con inquietudes del grupo de desarrollo sobre el tema de proyecto definido.

Objetivos:

Siendo la reunión inicial, lo que se busca es un primer acercamiento a las necesidades concretas del cliente, previo a la reunión lo único conocido era, en líneas generales, como funcionaria el proyecto.

Participantes

Clientes:

-Karim,

-Osiris.

Desarrolladores:

-Guanuco,

-Rojas,

-Valentín.

Observaciones:

La documentación de esta entrevista, posee un adjunto digital denominado Reunion\_01 (Audio)

Anexos:

[*Reunion\_01 (Audio)*](file:///C:\Users\User\Documents\UNPA\3°%20Año\Laboratorio%20de%20Desarrollo%20de%20Software\Documentos\Entrevistas\Audio.docx)

Citas destacadas:

[En esta sección se agregaran todas las citas hechas por alguno de los participantes de la entrevista que tengan relevancia.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Participante | Cita | Comentario |
| **Osiris** | “La parte web seria para poder administrar los tipos de servicios que se habilitan para reclamos y sugerencias … además de estadísticas” | Se solicita una interfaz web, operada por un administrador, cuya finalidad es agregar, eliminar y modificar, tanto los servicios como los reclamos asociados a esos servicios |
| **Osiris** | “Con el código QR, nos aseguramos que la persona que hace el reclamo este acá” | Surge la necesidad de implementar, en principio por medio de código QR, un mecanismo que garantice que los reclamos se efectúen solo dentro del campus universitario |
| **Osiris** | “El código QR, también es para facilitar el realizar el reclamo, pero hay que contemplar los casos en que no se cuente con cámara en el celular” | El código QR, se utiliza además para pre completar datos y facilitar la realización del reclamo, es deseable que paralelamente, se puedan realizar los reclamos de otra manera sin necesidad de utilizar el código QR |
| **Osiris** | “Queremos que los reclamos y sugerencias se hagan desde el campus” | Plantear alternativas, dado que el Código QR, se presenta como restricción débil. |